

NACHTELIJKE SPOEDLEVERING VOORKOMT ONGEWENSTE STILSTAND



DE UITDAGING

Een grote firma uit het zuiden des lands, actief in de procesindustrie, kampte met een nachtelijke storing. Tijdens de reparatie bleek vervolgens extra smeerolie nodig, die niet voorradig was. Ondanks diverse pogingen bleef de vaste huisleverancier onbereikbaar, waardoor een kostbaar probleem dreigde: stilstand en productieuitval gedurende de gehele nacht.



DE OPLOSSING

In de zoektocht naar een alternatief traceerden de engineers KSM en namen telefonisch contact op. Door de 24/7 service die KSM bij calamiteiten biedt werd onmiddellijk gehandeld, zodat binnen enkele uren vier vaten smeerolie op locatie werd geleverd.



HET RESULTAAT

De nachtelijke productierun heeft nauwelijks vertraging opgelopen. Mede dankzij de calamiteitenservice van KSM is langere ongewenste stilstand en productieverlies voorkomen, waardoor hoge kosten bespaard zijn gebleven.

GEEN ONGEWENSTE STILSTAND GEEN PRODUCTIEVERLIES